

**PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV
A INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ**

podľa ustanovení Nariadenia EÚ č. 2016/679
o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

Spoločnosť Dakuza s.r.o. ctí ochranu súkromia a dôsledne dbá na dodržiavanie právnych predpisov na ochranu osobných údajov dotknutých osôb. Pri spracúvaní osobných údajov striktne dodržiava zásady spracúvania osobných údajov podľa článku 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

V súvislosti so spracovaním osobných údajov zo strany Dakuza s.r.o. ako prevádzkovateľa Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článku 13 a 14 Nariadenia.

Pokiaľ dochádza k uzavretiu zmluvy o poskytnutí našich služieb, tvoria tieto podmienky súčasťou našich Všeobecných obchodných podmienok.

V iných prípadoch môže Dakuza s.r.o. oboznámiť dotknutú osobu o týchto podmienkach ochrany osobných údajov ich predložením v listinnej podobe (aj ako príloha zmluvy), zaslaním na e-mailovú adresu alebo odkazom na ich zverejnené znenie na internete.

Zároveň však tieto podmienky platia aj v prípadoch, keď spoločnosť Dakuza s.r.o. vykonáva opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

1. Prevádzkovateľ

1.1. Prevádzkovateľ, ktorý sám určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, je spoločnosť:

Dakuza s.r.o.
sídlo: Na Štyridsiatku 7, Bratislava,
PSČ 811 06, Slovenská republika,
IČO: 35 905 182,
spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro,
vložka č. 33614/B,
zástupca prevádzkovateľa: štatutárny
orgán podľa zápisu vo verejnom
obchodnom registri
(ďalej len v „Dakuza“)

1.2. Kontakt:

e-mail: info@toniandguy.sk
tel.: 02 / 54641664

2. Zodpovedná osoba

2.1. Prevádzkovateľ neurčil zodpovednú osobu v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracovania osobných údajov a uplatňovania práv dotknutých osôb.

2.2. Úlohu kontaktného miesta pre dozorný orgán plní:

e-mail: info@toniandguy
tel.: 02 / 54641664

3. Účel spracúvania osobných údajov

3.1. Osobné údaje dotknutej osoby spracúvame pre nasledovné účely:

- evidencia a správa objednávok vrátane starostlivosti o klienta
- uzatváranie zmlúv o poskytnutí služieb, ktorými sú najmä: kadernícke služby, holičstvo, kozmetika, manikúra a pedikúra
- štatistické spracovanie
- vybavovanie sťažností a reklamácií
- súdne a rozhodcovské spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytnutie informácií v rámci priameho marketingu
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, riadenie rizík

4. Právny základ spracúvania osobných údajov

4.1. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je uzatvorenie a plnenie zmluvy s dotknutou osobou (článok 6 (1) b) Nariadenia).

4.2. Rovnako je právnym základom plnenie povinností Dakuza podľa právnych

predpisov (článok 6 (1) c) Nariadenia), napr. podľa účtovných a daňových predpisov alebo podľa pracovnoprávných predpisov.

- 4.3. Pokiaľ je právnym základom spracúvania osobných údajov súhlas dotknutej osoby (článok 6 (1) a) Nariadenia), spoločnosť Dakuza na potrebu súhlasu dotknutú osobu upozorní a zodpovedajúco poučí.
- 4.4. Spoločnosť Dakuza je oprávnená spracúvať osobné údaje, pokiaľ je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov (článok 6 (1) f) Nariadenia). Spracúvanie je však prípustné iba v takom prípade, ak nad takýmito záujmami neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov.
- 4.5. Oprávnené záujmy Dakuza sú:
 - Komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta
 - Poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
 - Zber dát v snahe dosiahnuť integritu poskytnutých údajov
 - Získavanie informácií, najmä o trhových podmienkach
 - Vyhodnocovanie a analyzovanie údajov
 - Právna ochrana, riadne a včasné plnenie právnych povinností, uplatňovanie nárokov, vymáhanie pohľadávok
 - Predchádzanie škodám, podvodom a iným porušeniam právnych povinností
 - Riadenie rizika vzniku škôd a podvodu, odhaľovanie páchatel'ov
 - Dátová bezpečnosť a bezpečnosť informačných systémov
- 4.6. Predmetom spracúvania môžu byť osobitné kategórie osobných údajov, najmä pokiaľ Dakuza plní povinnosti podľa predpisov na ochranu pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.
- 4.7. Predmetom spracúvania nie sú osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nedovršili 16 rokov veku.
5. Kategórie príjemcov osobných údajov
 - 5.1. Prevádzkovatelia a sprostredkovatelia Dakuza ako príjemcovia údajov sú:
 - Tad invest s.r.o. IČO:31407706

- 5.2. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje, sú:
 - dodávateľia služieb
 - poskytovatelia IT služieb
 - prevádzkovatelia rezervačných aplikácií a systémov slúžiacich na objednanie zákazníka
 - poskytovatelia právneho, daňového a účtovného poradenstva, znalci
 - Sociálna poisťovňa a zdravotné poisťovne
 - inkasné spoločnosti
- 5.3. Dakuza údaje o príjemcoch pravidelne aktualizuje.
6. Prenos osobných údajov
 - 6.1. Osobné údaje budú spracovávané a uchovávané v Slovenskej republike.
 - 6.2. Upozorňujeme, že získané osobné údaje môžu byť poskytnuté na prenos a spracúvanie v rámci Európskej únie.
 - 6.3. Osobné údaje je dovolené prenášať do tretej krajiny mimo Európskej únie alebo medzinárodným organizáciám výlučne podľa podmienok upravených v Nariadení.
7. Doba uchovávania osobných údajov
 - 7.1. Dakuza uchováva osobné údaje dotknutej osoby najmenej po dobu trvania zmluvného vzťahu.
 - 7.2. Osobné údaje sú však uchovávané po dobu povinne predpísanú podľa príslušných právnych predpisov.
 - 7.3. V prípade uplatňovania právnych nárokov sú osobné údaje uchovávané najviac 5 roky po uplynutí premlčacích lehôt, pokiaľ právny predpis neurčuje dlhšiu dobu uchovávania.
 - 7.4. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.
8. Profilovanie
 - 8.1. Dakuza nevykonáva spracúvanie osobných údajov automatizovaným spôsobom pre účely vyhodnotenia niektorých aspektov Vašej osoby (profilung).

9. Technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov
- 9.1. Spoločnosť Dakuza využíva najmodernejšie informačné technológie pre účely bezpečného uchovávania a prenosu dát.
- 9.2. Pri svojej činnosti používa najmä aktuálny softvér zodpovedajúci požiadavkám Privacy by Design a Privacy by Default, štandardné bezpečnostné nástroje a pravidelne venuje pozornosť odborným znalostiam svojho personálu.
10. Práva dotknutej osoby
- 10.1. Každá dotknutá osoba má nasledujúce práva:
- právo požadovať prístup k osobným údajom
 - právo na opravu osobných údajov
 - právo na vymazanie osobných údajov
 - právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
 - právo na prenosnosť svojich osobných údajov
 - právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov a proti rozhodnutiu, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní (profilovanie)
 - právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
 - právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
- 10.2. Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článku 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.
- 10.3. Voči Dakuza si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti, elektronickými prostriedkami alebo ústne. Informácie sa môžu poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.
11. Odvolanie súhlasu
- 11.1. Dotknutá osoba má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, pričom zákonnosť spracúvania jej osobných údajov na základe udeleného súhlasu ostáva do okamihu odvolania súhlasu zachovaná.
- 11.2. Udelený súhlas na uchovávanie osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať oznámením prostredníctvom e-mailovej adresy: info@toniandguy.sk Dakuza môže v prípade pochybností o totožnosti vyžadovať jej preukázanie alebo iný spôsob autentifikácie odvolania súhlasu.
12. Právo na informácie a právo namietať
- 12.1. Dotknutej osobe poskytneme kedykoľvek bezplatne informáciu, aké osobné údaje sme o nej získali a za akým účelom. V prípade záujmu nás prosím kontaktujte prostredníctvom nasledovnej e-mailovej adresy: info@toniandguy.sk
- 12.2. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať poplatok za poskytnutie informácií iba v takých prípadoch, ktoré sú upravené Nariadením.
- 12.3. Na získanie informácie sa musíte identifikovať ako osoba, o ktorej má byť poskytnutá informácia, alebo preukázať, že ste oprávnený prijať informáciu týkajúcu sa tretej osoby.
- 12.4. Ste oprávnený kedykoľvek namietať proti použitiu Vašich osobných údajov, a to zaslaním správy na e-mailovú adresu: info@toniandguy.sk
- 12.5. Zablokovanie a vymazanie Vašich osobných údajov sa riadi právom stanovenými podmienkami. Zablokovaním Vašich osobných údajov najmä zabezpečíme, že žiadne ďalšie informácie a správy Vám nebudú od nás zasielané.
- 12.6. Upozorňujeme, že výmaz osobných údajov je možný až po uplynutí zákonných alebo zmluvných lehôt určených na ich uchovávanie.
- 12.7. Právne predpisy týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú:
- NARIADENIE (EÚ) 2016/679 EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov)
 - Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

V prípade záujmu o podrobnejšie informácie alebo v prípade uplatnenia Vašich práv nás neváhajte kontaktovať prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo poštou:

e-mail: info@toniandguy.sk

telefón: 02 / 54641664

adresa: Na Štyridsiatku 7, 811 06 Bratislava

Od 25. mája 2018 sú aktuálne informácie zverejnené na webovej stránke www.toniandguy.sk v sekcii Ochrana osobných údajov a tiež vo všetkých našich prevádzkach.

Podmienky o ochrane osobných údajov a informácie o spracúvaní sa uplatňujú od 25. mája 2018. Spoločnosť Dakuza tieto podmienky pravidelne reviduje a aktualizuje.